

ООО «UZDIGITALTV», являющееся Провайдером платного наземного цифрового телевидения, именуемое в дальнейшем «Провайдер», действующее на основании Устава и Лицензии АА № 0005595 от 03.06.2015 года, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, настоящим Соглашением оказывает Услуги по предоставлению доступа к закодированным пакетам телеканалов наземного цифрового телевидения (далее - «Услуги») в соответствии с нижеследующими условиями. Услуги будут оказываться Вам при наличии полного и безоговорочного акцепта условий настоящей публичной оферты, без каких-либо изъятий и/или ограничений, включая исполнение обязанности предварительно оплатить услуги, согласно выбранному Вами платному пакету телеканалов.

Если Вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не подтверждайте свое согласие и не производите оплату за Услуги.

Соглашение вступает в силу с момента совершения Вами действий, означающих полное и безоговорочное принятие Вами всех условий настоящего Соглашения. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения является осуществление Вами платежа за Услуги и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Абонент, принявший условия настоящего Соглашения, рассматривается как лицо, заключившее с Провайдером договор публичной оферты о предоставлении Услуг.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

**1.1 Провайдер** - ООО «UZDIGITALTV», юридическое лицо, оказывающее Услуги цифрового наземного телевидения на коммерческой основе через сеть оператора цифрового телевидения.

**1.2 Абонент** - физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение с Провайдером, оплатившее Услуги и получившее право пользоваться Услугами на условиях, установленных настоящим Соглашением.

**1.3 DVB-T** - стандарт эфирного наземного цифрового вещания (Digital Video Broadcasting Terrestrial).

**1.4 Абонентское оборудование** - совокупность технических устройств, устанавливаемых у Абонента, позволяющих пользоваться Услугами Провайдера, соответствующих техническим требованиям, а также требованиям системы условного доступа Провайдера. Абонентское оборудование приобретается Абонентом, является его собственностью и должно быть надлежащим образом установлено. В состав Абонентского оборудования входят:

**1.4.1 Расходные материалы** - Коаксиальный кабель RG-6 (75 Ом), штекер, коннектор, антенна ДМВ диапазона;

**1.4.2 Set-Top-Box (STB)** - телевизионный приёмник (приставка), устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения и декодирующее его.

**1.4.3 Сам-модуль** - устройство, необходимое для доступа к платным пакетам телеканалов цифрового телевидения на телевизорах со встроенным DVB-T тюнером;

**1.4.4 Смарт-карта** - электронная карта, со встроенным микропроцессором позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему право доступа к Услугам.

**1.5 Услуги** - предоставление Абоненту доступа к платным Пакетам телеканалов наземного цифрового телевидения на договорной основе в установленном законодательством порядке.

**1.6 Дополнительные услуги** - платные виды работ по монтажу, настройке и обслуживанию Абонентского оборудования, а также другие платные услуги предоставляемые Абоненту согласно утвержденному перечню и тарифам.

**1.7 Пакет телеканалов** - набор телеканалов, установленный Провайдером, выбранный Абонентом, доступ к которому осуществляется на условиях настоящего Соглашения.

**1.8 Подключение** - услуга, позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему право доступа к Услугам Провайдера, в случае использования абонентского оборудования без карточного условного доступа (без смарт-карты).

**1.9 Сайт** - официальный веб-сайт Провайдера в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.uzdtv.uz](http://www.uzdtv.uz), содержащий информацию об ООО «UZDIGITALTV» (его целях, особенностях, контактных данных, о Соглашении и изменениях к нему, его условиях, тарифах и услугах и т.д.).

**1.10 Персональный кабинет** - персональный раздел «Абонента» на Сайте «Провайдера», содержащий информацию о предоставляемых Абоненту Услугах, защищенный конфиденциальными параметрами авторизации (логин и паролем).

**1.11 Активация** - приведение Абонентского Оборудования в активное состояние, позволяющее осуществлять доступ к Услугам Провайдера.

**1.12 Деактивация** - процесс, обратный Активации

**1.13 Лицевой счет** - уникальный номер, присвоенный Абоненту, записанный в АСР Провайдера, отражающий историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги, который является идентификационным номером «iD» Абонента для произведения оплат через платежные системы.

**1.14 Срок действия Услуги** - оплаченный Абонентом календарный период, исчисляемый в месяцах, в течение которого оказываются Услуги. Период исчисляется с момента начала оказания услуг.

**1.15 Зона покрытия (оказания услуг) цифрового телевидения (далее-Территория)** - территория Республики Узбекистан, на которой обеспечивается прием телевизионного сигнала, соответствующего техническим нормам.

**1.16 Call-center** - Служба информационной консультационной и технической поддержки Абонента, (support@uzdtv.uz, +998 71 129-90-00)

**1.17 Зона ответственности Провайдера** - качество предоставляемого сигнала до приёмной антенны Абонента, а также оборудование используемое Провайдером для управления Услугами

**1.18 Зона ответственности Абонента** - Абонентское оборудование, а также персональные идентификационные данные (лицевой счет, логин/пароль персонального кабинета) на которые у Абонента есть право владения и/или пользования.

**1.19 Автоматизированная система расчётов (АСР)** - комплекс программных средств, позволяющий вести автоматизированный учет Абонентов, состояние их Лицевых счетов, начисление абонентской платы, автоматическое управление Услугами.

**1.20 Абонентская плата** - ежемесячный тариф за предоставляемые Услуги Абоненту Провайдером.

**1.21 Оферта** - предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним Соглашение на тех же существенных условиях, которые содержатся в настоящей Оферте.

**1.22 Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем оплаты, либо активации Услуг и получением уникального номера лицевого счёта для доступа к Услугам.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1.** Провайдер оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к закодированным Пакетам телеканалов, а также Дополнительные услуги.

**2.2.** Абонент принимает на себя весь риск просмотра пакета телеканалов, в том числе возможность соблюдения режимов просмотра, ограничений по возрасту, психическому состоянию и пр., а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перебоев вещания, возникших не по вине Провайдера.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Провайдер предоставляет Услугу при условии подключения Абонента к сети наземного цифрового телевидения (ЦТВ) с использованием Абонентского оборудования.

**3.2.** Услуги предоставляются только на Территории и при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента, а также при соблюдении Абонентом условий настоящего Соглашения.

## 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

**4.1.** Абонентская плата за Услуги определяется по утвержденным Провайдером тарифам, соответственно выбранному Абонентом Пакету телеканалов и может быть изменена в зависимости от выбранных Абонентом Пакетов телеканалов, Дополнительных услуг и Расходных материалов.

**4.2.** Стороны согласовали, что Провайдер предоставляет Услуги, Дополнительные услуги, Расходные материалы по утвержденным перечням и тарифам. Действующие тарифы указаны в офисах и/или на Сайте Провайдера.

**4.3.** Тарифы на Услуги и Дополнительные услуги могут быть изменены Провайдером в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.4.11 настоящего Соглашения.

**4.4.** Все платежи по настоящему Соглашению осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - СУМ.

**4.5.** Начисление Абонентской платы начинается с момента акцепта Абонентом настоящего Соглашения.

**4.6.** Абонентская плата вносится 100% авансовым платежом, не позднее 25 числа текущего месяца. Абонентская плата может вноситься за период более 1 (одного) месяца. При этом первого числа каждого календарного месяца, имеющегося на Лицевом счете Абонента денежные средства уменьшаются на сумму, соответствующую Абонентской плате за текущий календарный месяц. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Услуга автоматически блокируется.

**4.7.** В случае неоплаты Абонентом Услуг Провайдера до 2 (двух) календарных месяцев, при поступлении денежных средств на Лицевой счет Абонента, Услуга автоматически активируется в АСР Провайдера. Абонентская плата списывается за полный текущий календарный месяц независимо от даты поступления денежных средств.

**4.8.** При неоплате Абонентом Услуг Провайдера свыше 2 (двух) календарных месяцев (при условии, что у Абонента нет задолженности перед Провайдером), в случае не оповещения путем подачи заявления в адрес Провайдера согласно п.5.4.6, для возобновления Услуг Провайдера Абонент производит оплату за Активацию Услуги и Абонентскую плату по тарифам, действующим на день Активации Услуги. Абонентская плата списывается с даты активации Услуги.

**4.9.** Абонент может получить информацию о денежных средствах, имеющихся на его Лицевом счете, в офисах Провайдера, через Call-Center и/или Персональный кабинет.

**4.10.** Стоимость Дополнительных услуг и/или Расходных материалов, подлежит оплате путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента с даты оказания услуг. Предоставление Дополнительных услуг осуществляется без оформления дополнительного соглашения и при положительном балансе Абонента. Объем и стоимость выполненных Дополнительных услуг использованных Расходных материалов, указываются в накладной счет-фактуре, акте выполненных работ, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

**4.11.** Изменения тарифов вступают в силу через 15 дней со дня их размещения на Сайте Провайдера, при этом Абонент считается надлежаще и своевременно уведомленным о внесенных изменениях. В случае не согласия с изменениями тарифов, Абонент может расторгнуть Договор согласно п.8.2. Отсутствие письменного заявления Абонента, является его согласием с внесенными изменениями и основанием для оплаты Услуг Провайдера по новым тарифам.

**4.12.** В случае ошибочного зачисления Абонентом денежных средств на неверный Лицевой счет, сумма оставшаяся после списания, может быть перенесена на его счет на основании письменного заявления Абонента в адрес Провайдера с приложенным подтверждающим документом об оплате. Денежные средства, оплаченные на неверный Лицевой счет и фактически списанные на момент подачи заявления, возврату не подлежат.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Провайдер обязуется:

**5.1.1.** Применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг в пределах Зоны ответственности Провайдера;

**5.1.2.** Произвести установку Абонентского оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявки, после осуществления Абонентом оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.

**5.1.3.** Предоставлять Услуги в объеме, выбранного Абонентом Пакета телеканалов, за исключением случаев, указанных в разделе 7 настоящего Соглашения.

**5.1.4.** В случае резкого ухудшения качества Услуг Провайдера, устранять причины неисправности в течение 5 (пять) рабочих дней с момента поступления заявки, полученной от Абонента, за исключением случаев, указанных в п. 6.5 и разделе 7 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.

**5.1.5.** По требованию Абонента предоставлять полную информацию о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном на Лицевом счете Абонента.

**5.1.6.** Предоставлять Абоненту подробную информацию о порядке оказания Услуг в офисах, на Сайте или через Call-center Провайдера.

**5.1.7.** При временном приостановлении оказания Услуг в связи с технической необходимостью (проведение профилактических работ) не менее чем за сутки оповещать Абонента, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или «бегущей строки». В случае неполучения Абонентом подобных оповещений по независящим от Провайдера причинам, Провайдер не несет ответственности за несвоевременное информирование Абонента и не принимает претензий по этому поводу;

**5.1.8.** Производить при обращении Абонента перерасчет Абонентской платы в случаях неокказания Услуг по вине Провайдера, с момента подачи письменного заявления в адрес Провайдера.

**5.1.9.** Производить дальнейшее предоставление Услуг, отключенных за неоплату, в течение суток с момента внесения Абонентом денежных средств при наличии у Провайдера подтверждения платежа

### 5.2. Провайдер имеет право:

**5.2.1.** Изменять состав Пакетов телеканалов, исключая или добавляя те или иные телевизионные программы, из перечня Пакетов телеканалов, разрешенных к трансляции на Территории уполномоченным органом, без предупреждения Абонента;

**5.2.2.** Приостановить предоставление Услуг в случае нехватки денежных средств на Лицевом счете Абонента, либо при образовании у Абонента задолженности по оплате Дополнительных услуг и Расходных материалов.

**5.2.3.** Отказать в предоставлении Услуг при технической или иной невозможности установки оборудования, в данном случае предоплата, полученная от Абонента, подлежит возврату согласно п. 8.5.

### 5.3. Абонент обязуется:

**5.3.1.** Полностью отвечать за порядок использования и хранения Абонентского оборудования согласно установленным техническим требованиям.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### «Соглашение об оказании услуги по предоставлению доступа к закодированным пакетам телеканалов наземного цифрового телевидения»

5.3.2. В случае выхода Абонентского оборудования из строя незамедлительно известить Провайдера в письменном виде. Только в этом случае Абонент может рассчитывать на перерасчет Абонентской платы за период с момента письменного обращения до момента восстановления Абонентского оборудования.

5.3.3. Перед акцептом условий настоящего Соглашения Абонент обязуется изучить настоящее Соглашение, и в случае согласия осуществить акцепт;

5.3.4. Не копировать, не изменять либо иным образом не использовать содержащуюся в Абонентском оборудовании информацию. Несанкционированное использование информации запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан;

5.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и Дополнительные услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

5.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работникам Провайдера при предъявлении ими служебного удостоверения или пропуска в помещения и места, где будет установлено Абонентское оборудование для подключения Абонента к Услугам;

5.3.7. Своевременно сообщать Провайдеру о возникших проблемах при получении Услуг, в т.ч. пропадании телевизионного сигнала позвонив в Call-Center или обратившись в офис Провайдера;

5.3.8. Письменно уведомлять Провайдера об изменениях абонентских данных, указанных в настоящем Договоре (фамилия, имя, отчество, место жительства, номер телефона) в 5-дневный срок после таких изменений;

5.3.9. Посещать Сайт Провайдера/Персональный кабинет регулярно, но не менее одного раза в неделю для своевременного ознакомления с новыми информационными сообщениями, изменениями тарифов на Услуги, перечнем Дополнительных услуг, отключении Услуг, профилактических работах, наличии задолженности и т.д.;

5.3.10. Не осуществлять публичный показ, дублирование программ для их дальнейшей ретрансляции и не использовать собственное оборудование в целях получения прибыли, в том числе подключая его к сети кабельного и иного телевидения, а также не эксплуатировать Абонентское оборудование для целей не предусмотренных настоящим Соглашением;

5.3.11. Обеспечить конфиденциальность присвоенных ему персональных идентификационных данных.

#### 5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. На получение Услуг и Дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Соглашением;

5.4.2. Запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услугам в офисах, на сайте или через Call-Center Провайдера, пользоваться иными правами предусмотренными настоящим Соглашением. При запросе Абонент обязан предоставить информацию о своих абонентских данных, номере Лицевого счета (ID) и Абонентского оборудования;

5.4.3. Предъявлять Провайдеру претензии по обязательствам, согласно настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

5.4.4. При подключении Абонентом второй и более точек по другим договорам, объединить Лицевые счета всех заключенных ранее договоров;

5.4.5. Сменить Пакет телеканалов, оформив заявление через Персональный кабинет или в офисе Провайдера перерегистрировав Соглашение публичной оферты на Абонентский договор не позднее трех (3) рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. При этом изменения производятся с первого числа следующего календарного месяца и только при положительном балансе Абонента;

5.4.6. Временно приостановить предоставление Услуг, без начисления Абонентской платы на срок до 12 - календарных месяцев, заказав Дополнительную услугу «Временное отключение». Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. Воспользоваться данной услугой возможно путем подачи заявления в адрес Провайдера в течении 2 месяцев до деактивации услуги до начала календарного месяца, в котором планируется использование данной услуги, или оформить заявление через Персональный кабинет. В случае не предоставления заявления или предоставления его позже указанного срока, абонентская плата начисляется на общих основаниях и перерасчету не подлежит. В случае, если Абонент пользующийся Услугой «Временное отключение» пожелает досрочно подключиться к Услугам Провайдера, то Абонент оплачивает Абонентскую плату за весь текущий месяц, вне зависимости от даты начала пользования Услугами;

5.4.7. Расторгнуть договор с Провайдером согласно пункту 8.2.

5.4.8. Пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения Провайдером, вещателями плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых публикуется на Сайте Провайдера и/или публикуется путем «бегущей строки».

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер обеспечивает качество телевизионного сигнала в соответствии с действующими стандартами и несет ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. За несвоевременное предоставление Дополнительных услуг по настоящему Соглашению, возникших по вине Провайдера, Провайдер выплачивает Абоненту пени в размере 0,5% от объема не оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости не предоставленных Услуг.

6.3. За несвоевременную оплату Дополнительных услуг, и/или Расходных материалов, Абонент выплачивает Провайдеру пени в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

6.4. Абонент несет ответственность за правильность произведенных платежей за Услуги Провайдера. Перенос оставшейся суммы, оплаченной на неверный лицевой счет, производится в соответствии с п.4.14 настоящего Соглашения.

#### 6.5. Провайдер не несет ответственности:

6.5.1 за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях неисправности или неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования, а также иных обстоятельств, не зависящих от Провайдера;

6.5.2 за содержание телевизионных программ;

6.5.3 за полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических систем Провайдера;

6.5.4 за качество изображения при отсутствии нормальных условий эксплуатации, таких как напряжение в сети, температурный режим, при несоответствующем техническом состоянии телевизионного приемника Абонента и др.;

6.5.5 за отказ работы Абонентского оборудования,

6.5.6 за не выполнение со стороны Абонента условий настоящего Соглашения;

6.5.7 за смену стандарта вещания;

6.5.8 за изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных каналов в составе Пакетов телеканалов.

6.5.9 за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях установки абонентского оборудования самостоятельно и/или третьими лицами.

6.6 Уплата пени не освобождает стороны от выполнения предусмотренных настоящим Соглашением обязательств.

6.7 Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Соглашением, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после его подписания. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Стороны по настоящему Соглашению; отсутствие или снижение уровня сигнала со спутника и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Соглашению, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения или его прекращения без возмещения убытков.

#### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТРОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта его условий Абонентом и носит характер бессрочного до его расторжения или прекращения Сторонами.

8.2. Абонент вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, на основании письменного заявления, поданного Провайдеру, с предоставлением оригинала паспорта. Сумма предплат за неиспользованный период подлежит возврату Абоненту по его письменному требованию в течение 20-ти банковских дней;

8.2.1. Возобновление Соглашения после его расторжения согласно п.8.2. Соглашения не осуществляется. Поступление денежных средств на Лицевой счет Абонента после расторжения настоящего Соглашения, не является основанием для возобновления Услуг Провайдера. Абонент вправе для получения Услуг Провайдера заключить новый Абонентский Договор.

8.3. Провайдер вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без возмещения Абоненту каких-либо неустоек и возврата ему неизрасходованных денежных средств в случаях:

8.3.1 технического вмешательства Абонента в Абонентское оборудование;

8.3.2 совершения Абонентом иных действий, направленных на предоставление третьим лицам несанкционированного доступа к Услугам;

8.4. Соглашение расторгается при прекращении деятельности Провайдера.

8.5. Договор расторгается при технической или иной невозможности установки абонентского оборудования, с возвратом денежных средств в течение 20-ти банковских дней с момента подачи заявления в адрес Провайдера.

8.6. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению публикуются на Сайте Провайдера. В случае не согласия и отказа Абонента от Услуг Провайдера при изменении тарифов, Абонент может расторгнуть Соглашение согласно п.8.2. Отсутствие письменного заявления Абонента, является его согласием с внесенными изменениями и дополнениями.

#### 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в суде по гражданским делам г.Ташкент в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Абонент подтверждает, что на момент заключения настоящего Соглашения уведомлен обо всех условиях оказания Услуг, в том числе о Территории, на которой существует подтвержденная Провайдером техническая возможность приема сигнала цифрового телевидения, о действующих тарифах и не имеет к Провайдеру никаких претензий, связанных с неполным предоставлением Абоненту информации об условиях оказания Услуг.

10.2. Гарантийный срок на Дополнительные услуги Провайдера устанавливается на период до 1 календарного месяца с момента подписания акта выполненных работ. В случае возникновения в данный период неисправностей по вине Абонента, вызов специалистов Провайдера оплачивается согласно действующим на момент вызова тарифам

10.3. Гарантийный срок на оборудование STB устанавливается заводом производителем ООО СП «TELECOM INNOVATIONS» (Навоийская область, Город Кармана, ул. К. Каршиева 4а. Тел: 0 (436) 532-21-28, 0 (436) 220-00-05), сроком на 12 календарных месяцев со дня акцепта Абонентом настоящего Соглашения, который рассматривает претензии по качеству и работоспособности STB при самостоятельном обращении к нему Абонента.

10.4. Гарантия на Абонентское оборудование устанавливается производителем, который рассматривает претензии по качеству и работоспособности абонентского оборудования при самостоятельном обращении Абонента в сервисный центр. Информацию о сервисных центрах можно получить в офисах, на сайте или через Call-Center Провайдера.

#### РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА:

ООО «UZDIGITALTV», 100202, г. Ташкент, ул. Амира Темура, 109-А. Расчетный счет: 20208000404813150001 В АК «АЛОКАБАНК» г. Ташкент

МФО: 00401, ИНН:207027936 ОКЭД:61100 E-mail: [info@uzdtv.uz](mailto:info@uzdtv.uz). Телефон: (+990 71) 129 9000.

Осуществление действия по принятию условий настоящего Соглашения либо оплата по нижеуказанным реквизитам означает полное и безоговорочное принятие Вами всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений:

**Выбранный Абонентом тарифный план: «Микс»**

**Номер лицевого счёта Абонента (Paynet ID): 7811654,  
SN оборудования:12040063566**